

(五)履行社會責任情形

項目	運作情形
<p>一、落實推動公司治理</p> <p>(一) 票券金融公司訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效之情形。</p> <p>(二) 票券金融公司設置推動企業社會責任專(兼)職單位之運作情形。</p> <p>(三) 票券金融公司定期舉辦董事、監察人與員工之企業倫理教育訓練及宣導事項，並將其與員工績效考核系統結合，設立明確有效之獎勵及懲戒制度之情形。</p>	<p>一、本公司尚未訂定社會責任政策或制度，但日常營運活動已落實社會責任之執行包括推動公司治理、嚴守法律規範、提供員工良好工作環境及合理報酬與福利、積極執行環保節能工作，並參與社會公益活動。</p> <p>二、本公司社會責任推動由管理部兼辦，執行相關公司治理規範、人事制度規劃、參與社會公益、制訂公司環保節能措施，落實執行政府相關節能減碳計畫。</p> <p>三、透過內部教育訓練對員工宣達工作規則、鼓勵參與社會公益及節能減碳措施，對員工績效考核及獎懲以考量員工工作及品德。</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 票券金融公司致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料之情形。</p> <p>(二) 票券金融公司依其產業特性建立合適之環境管理制度之情形。</p> <p>(三) 設立環境管理專責單位或人員，以維護環境之情形。</p> <p>(四) 票券金融公司注意氣候變遷對營運活動之影響，制定票券金融公司節能減碳及溫室氣體減量策略之情形。</p>	<p>一、已採行重覆使用各類信封、定期回收廢碳粉匣、拍賣舊辦公桌椅與舊電腦回收再處理等措施。</p> <p>二、本公司營運活動對環境造成之影響主要為公務車之使用、辦公場所使用之電能、水資源及產生之廢棄物，透過資源之再利用、電梯節能、通道照明、冷氣空調與水資源之管理，公務車之使用管理及定期保養，降低對環境之影響。</p> <p>三、環境管理事務由總公司管理部及各分公司共同辦理。</p> <p>四、本公司辦公場所所在大樓已訂定節能措施施行細則，執行節能減碳，另配合政府政策，100年度較99年度電費及燃料費金額節能比率各提升18.50%及11.13%。</p>
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 票券金融公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序之情形。</p> <p>(二) 票券金融公司提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育之情形。</p> <p>(三) 票券金融公司制定並公開其消費者權益政策，以及對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序之情形。</p> <p>(四) 票券金融公司與供應商合作，共同致力提升企業社會責任之情形。</p> <p>(五) 票券金融公司藉由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他免費專業服務，參與社區發展及慈善公益團體相關活動之情形。</p>	<p>一、遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序：</p> <p>(一) 提供員工合理薪酬及獎金紅利制度。</p> <p>(二) 辦理員工教育訓練。</p> <p>(三) 落實保險計劃與假勤制度。</p> <p>(四) 依法提撥退休金。</p> <p>二、提供員工安全與健康工作環境如下：</p> <p>(一) 每年辦理員工健康檢查。</p> <p>(二) 制定「員工建言及申訴注意事項」，以建置多元化溝通管道。</p> <p>(三) 訂定「性騷擾防治處理注意事項」，提供申訴管道，維護工作環境秩序。</p> <p>(四) 為員工及眷屬投保意外及醫療險。</p> <p>(五) 制訂安全維護執行注意事項與災害緊急應變對策注意事項，每年辦理消防講習及演練、定期舉辦安全維護會議。</p> <p>三、本公司已依據主管機關及票券公會之各類規範，於契約中明訂本公司應遵守契約之規定，消費者可據此主張權利，並於本公司網站設置客訴窗口聯絡人及客戶服務專線受理客戶申訴，本公司受理申訴專責單位為管理部。</p> <p>四、未來設備用具之採購，將注意供應商提供商品之節能減碳功能，提升企業社會責任。</p> <p>五、參與社區發展及慈善公益團體相關活動之情形如下：</p> <p>(一) 長期與多所大學簽訂建教合作計畫，提供工讀見習機會。</p> <p>(二) 贊助兆豐集團參辦「公益信託雷震民主人權基金」活動經費。</p> <p>(三) 參與兆豐慈善基金會活動。</p> <p>(四) 贊助兆豐集團認養新竹市市立國中、小學代表隊所需培訓經費。</p> <p>(五) 贊助兆豐集團參辦馬拉松選手林義傑「擁抱絲路」活動。</p> <p>(六) 參與臺灣土地銀行主辦「迎向黃金10年－建國100年財政部嘉年華會」活動。</p>
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 票券金融公司揭露具相關性及可靠性之企業社會責任相關資訊之方式。</p> <p>(二) 票券金融公司編製企業社會責任報告書，揭露推動企業社會責任之情形。</p>	<p>一、本公司履行社會責任情形除於年報揭露外，另於公司網站揭露。</p> <p>二、本公司為兆豐金融控股公司100%持股之子公司，依規定企業社會責任報告書由金控母公司編製。</p>
<p>五、票券金融公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：無。</p>	
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊（如票券金融公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形）：請參酌第20頁本公司之公司治理運作情形之重要資訊。</p>	
<p>七、票券金融公司產品或企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：無。</p>	